

Инструкция

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через автозал.

От заявителя попытаться выяснить:

- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
- Если еще взрывное устройство?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Какие требования он (они) выдвигает?
- Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор за документировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
акцент (местный, не местный, какой национальности);
дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
язык (изъяснения: культурное, непристойное);
голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Руководителю организации тел. № 96-8-78

Дежурному ГОВД тел. № 3-00-02

Управлению по защите населения тел. № 3-30-05

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.