

Памятка по вызову экстренных служб

КОГДА ЗВОНИТЬ?

Во всех случаях, которые происходят сейчас или только что произошли:

- Пожар;
- В подъезде, на этаже, из квартиры сильно пахнет газом;
- Дорожно-транспортное происшествие;
- Вы стали жертвой домашнего насилия;
- Вы стали свидетелем преступления;
- Происходит нарушение общественного порядка;
- Требуется скорая медицинская помощь.

Если вы стали участником или свидетелем трагедии, несчастного случая или оказались в непростой ситуации звоните на единый номер вызова экстренных служб – **112** с сотового телефона

ВЫЗОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ ЧЕРЕЗ НОМЕР 112

Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112. На русском и английском языках.

После соединения необходимо нажать на телефоне:

клавиша «1» — Вызов пожарной охраны и спасателей

клавиша «2» — Вызов полиции

клавиша «3» — Вызов скорой помощи

клавиша «4» — Вызов аварийной газовой службы

Если не нажимать ни какую клавишу, соединение произойдет с единой дежурно-диспетчерской службой (ЕДДС) муниципального образования

НОМЕР 112

- звонки принимаются круглосуточно;
- бесплатно с мобильных телефонов;
- можно набрать без денег на счете;
- можно набрать без сим-карты в телефоне.

ЕСЛИ ВЫ ПОЗВОНИЛИ В СЛУЖБУ 112:

- сохраняйте спокойствие, четко и ясно опишите возникшую ситуацию;
- сообщите свои ФИО, точное место происшествия/ адрес, где необходима срочная помощь;
- следуйте инструкциям оператора;
- не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или попросит «оставаться на линии». В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия. К вам обязательно придут на помощь.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии, о пострадавших (если они есть).

СЛУЖБЫ ГОРОДСКОЙ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ (ВЫЗОВ С ГОРОДСКОГО ТЕЛЕФОНА):

- 01 или 101** - Пожарная охрана и спасатели
- 02 или 102** - Полиция
- 03 или 103** - Скорая помощь
- 04 или 104** - Аварийная служба газовой сети

ВЫЗОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ С ТЕЛЕФОНОВ ОПЕРАТОРОВ СОТОВОЙ СВЯЗИ (МЕГАФОН, МТС, БИЛАЙН, ТЕЛЕ2)

- 101** — Вызов пожарной охраны и спасателей
- 102** — Вызов полиции
- 103** — Вызов скорой помощи
- 104** — Вызов аварийной газовой службы

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛОЖНЫЙ ВЫЗОВ

предусматривает статья 19.13 КоАП РФ: «Заведомо ложный вызов специализированных служб – влечет наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей.